



THE GALATA ISTANBUL HOTEL MGALLERY SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI ve FAALİYET RAPORU

Çevre Politikamız

The Galata Istanbul Hotel MGallery olarak "Sürdürülebilir Turizm" kapsamında, tüm faaliyetlerimizde, meydana gelen çevresel etkileri en aza indirmek ve mevcut çevrenin korunumuna katkıda bulunabilmek için çalışmaktayız.

Bu çerçeveden hareketle kendimizi yenilemekte ve aşağıdaki kriterleri yansıtmaktayız;

- Sektörümüzde çevre ile ilgili oluşturulan tüm yasal mevzuat ve yükümlülüklere uymak,
- Tehlikeli atıkların çevre mevzuatına uygun bertaraf edilmesi ve devamlılığının sağlanması,
- Çevre kirliliğini önlemek için kirletici atığı kaynağında azaltmak ve geri kazanım çalışmaları yapmak,
- Atıkların ayrıştırılması için çözümler üretmek ve uygulamak,
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kullanımı azaltmak,
- Gelişen teknoloji ile tesisimizin verimliliğini arttırmak,
- Çevre duyarlılığını arttırmak için eğitimler düzenleyerek bilinçlenmenin sağlanması,
- Tüm çalışanlarımız ile birlikte bu politikamızın gerekliliklerini yerine getirmek için çalışmalarımıza sürekli devam edeceğimizi taahhüt etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

The Galata Istanbul Hotel MGallery, çevreyi korumak, doğal ve sosyal çevre arasındaki bağlantıyı geliştirmek, yerel halkı desteklemek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için üretim ve hizmet faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemiş olup sürekli bir iyileştirme bilincindedir.

The Galata Istanbul Hotel MGallery sürdürülebilirlik yaklaşımı; Gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak, enerji verimliliğini sağlamak, karbon salınımını azaltmak, suyu tasarruflu kullanmak, atıkları ve israfı önlemektir. Tüm çalışanların, misafirlerin ve paydaşların insan hakları ve sağlık, Risk ve Kriz yönetimi konularında hakları gözetilmektedir.

The Galata Istanbul Hotel MGallery, tüm faaliyetlerin mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini değerlendirir. Misafirlerin, sektörün, çevrenin ve bölgede yaşayan halkın ihtiyaçlarını gözetir. Bulunduğu destinasyonda kültürel ve doğal değerlerini korur ve istihdam yaratır. Sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik birbirini aktif olarak etkileyen ve birbirinden etkilenen alanlardır ve birlikte verimlilik sağlar.

Sürdürülebilirlik Neden Önemlidir?

Yaşadığımız çevre, sonsuz kaynaklara ve taşıma kapasitesine sahip değildir. İnsanoğlunun davranışlarına bakıldığında sanki bu kaynaklar sınırsızmışçasına kullanıldığını düşünmek mümkündür. Buna karşı, bilgi artışıyla birlikte doğaya duyarlı tüketici sayısı da artmakta ve doğaya saygılı tüketime yönelmektedir. Bu durum bir yandan işletmeler üzerindeki duyarlılık baskısını arttırmakta, diğer yandan bir marka değeri yaratma, rekabet gücü elde etme, tasarruf sağlama ve ekonomik kazanç fırsatı sunmaktadır.

Turizm özelinde bakıldığında, turizm doğal, tarihi, kültürel ve coğrafi kaynaklara muhtaçtır. Tüm bu kaynaklar, turizm sektöründe hammadde olarak değerlendirilmekte ve turistik ürünün oluşumunda ve pazarlamasında kullanılmaktadır.

Faaliyet Raporu

The Galata Istanbul Hotel MGallery, sürdürülebilir kalkınma için başarılı işletmenin ve kurumsal sorumluluğun yakından ilişkili olduğuna inanmaktadır. Misafirlerimizin, ekip üyelerimizin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlaması ve bundan faydalanmasını sağlamak için işletmemizin her unsurunda sürdürülebilirlik sağlamayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamızı ve faaliyet raporunu QR kodunu okutarak görebilirsiniz.

Genel Müdür
Kerem Demircan





THE GALATA ISTANBUL HOTEL MGALLERY KADIN HAKLARI ve CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

The Galata Istanbul Hotel MGallery olarak cinsiyet eşitliğine önem veriyoruz,

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımı tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların, The Galata Istanbul MGallery bünyesinde, yönetimde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Genel Müdür

Kerem Demircan



THE GALATA ISTANBUL HOTEL MGALLERY ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

The Galata Istanbul Hotel MGallery olarak dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatını azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için,

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekün bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Genel Müdür

Kerem Demircan



THE GALATA ISTANBUL HOTEL MGALLERY ÇEVRE KORUMA ve ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

The Galata Istanbul Hotel MGallery işletmesi olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak, korunmasına önem veririz.

Bunun için,

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- The Galata Istanbul Hotel MGallery’de aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kağıt, peçete, tuvalet kağıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Genel Müdür

Kerem Demircan



THE GALATA ISTANBUL HOTEL MGALLERY

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

The Galata Istanbul Hotel MGallery, çocukların bize emanetleri olduklarının bilincindeyiz. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- The Galata Istanbul Hotel MGallery’de çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmeyiz. Tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemler şahit olduğumuzda öncelikle The Galata Istanbul Hotel MGallery yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Genel Müdür

Kerem Demircan



THE GALATA ISTANBUL HOTEL MGALLERY SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Amaç

The Galata Istanbul Hotel MGallery Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, tüm paydaşlar için uzun vadeli ortak değer yaratmak, sürdürülebilir bir geleceğe doğru tüm tedarikçilerle birlikte çalışmak amacıyla hazırlanmıştır.

The Galata Istanbul Hotel MGallery sürdürülebilir bir şekilde büyürken değer zincirinde yer alan paydaşların yaşamı üzerinde pozitif bir sosyal etki yaratmayı ve çevreye verilen negatif etkiyi azaltmayı hedeflemektedir.

Politikamız

Tedarik zinciri, hammadde aşamasından son kullanıcıya kadar ürünlerin üretimi ve dönüşümü ile ilişkili tüm faaliyetleri ve bilgi akışlarını kapsamaktadır. Ekonomik ve finansal işletme performansına odaklanan, geleneksel tedarik zinciri zamanla yerini sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimine bırakmıştır. Sürdürülebilir tedarik zinciri ekonomik, çevresel ve sosyal hedeflerin açıkça bütünleştirilmesiyle karakterize edilmektedir. Sürdürülebilir tedarik zincirlerinde, tedarik zinciri içinde kalabilmek için üyelerin çevresel ve sosyal kriterlere uyması, misafir ihtiyaçlarını ve ilgili ekonomik kriterleri karşılayarak rekabetçiliği sürdürmesi beklenmektedir.

Son yıllarda, bizimde bir parçası olduğumuz Accor markası gibi çok uluslu şirketler, yalnızca sosyal ve çevresel standartlara uyan tedarikçilerle çalışmaktadır. Bu şirketler birinci kademe tedarikçilerinin bu standartlara uymasını beklemekte ve bu tedarikçilerin de, kendi paydaşlarından aynı şeyi talep etmelerini istemektedir. Bu gelişmelerin ışığı altında The Galata Istanbul Hotel MGallery çevresel ve sosyal açıdan uyumlu ürünlerin kullanımını ve satın alınmasını teşvik eden satın alma uygulamalarını benimsemekte, negatif çevresel etkiyi azaltmak ve kaynak verimliliğini en üst düzeye çıkarmak için gerekli satın alma kuralları konusunda farkındalığı artıran tedarikçi ilişkilerinden yararlanmaktadır.

Bu politika The Galata Istanbul Hotel MGallery'nin tüm tedarikçilerini kapsamakta, tedarikçilerin Politika'ya uyması ve Politika'yı çalışanlarına ve kendi tedarik zincirlerine iletmeleri beklenmektedir. Tüm tedarik zincirinde sürdürülebilirliği garanti eden mekanizmalara yönelmeyi amaçlamaktayız. Hazırlanan bu kılavuz, sürdürülebilir tedarik bilinci oluşturmak, mevcut sürdürülebilir seçenekler hakkında bilgi vermek ve personelin kendi bölümlerinde sürdürülebilir eylemlerde bulunmalarını güçlendirmek amacıyla temel bilgiler ve kaynaklar sağlayacaktır.

Niçin Sürdürülebilir Satın Alma?

- Uzun vadede verimliliği artırarak maliyetlerin düşürülmesini sağlar,
- The Galata Istanbul Hotel MGallery kurumsal, sosyal sorumluluk politikasının tedarik zinciri süresince gelişmesine katkıda bulunur,
- Çevresel sicili kötü olan tedarikçilerle ilişki kurma riskini en aza indirir,
- Gereksiz satın almaları yeniden düşünmemize veya yeniden kullanılabilir/yenilenebilir/onarılabılır seçeneklere geçmemize yardımcı olur,
- Sıfır Atık üretme politikasını ve toplam atık miktarının azaltılmasını destekler.

Sürdürülebilir Satın Alma Nasıl Başlar?

- 1. Gereksiz satın alma işlemleri en aza indirilir,**
Satın alınması gerekmeyen ürün, en düşük çevresel ayak izine sahiptir. Satın alma aşamasında ihtiyacı karşılayabilecek önceden var olan hiçbir ürün veya kaynak olmadığından emin olunması gerekir.
- 2. Yaşam döngüsü maliyetleri göz önünde bulundurulur,**
Satın alma fiyatı, dikkate alınması gereken tek maliyet unsuru değildir. Enerji, atık veya sarf malzemeleri maliyetleri bazen ürünün kendisinden daha pahalı olabilir, bu nedenle karar verirken tüm maliyet kalemleri göz önünde bulundurulur.
- 3. Güvenilir sertifikalı ürünler satın alınır,**
Sertifikalı ürünler çevresel etkiyi azaltan, bütün paydaşlara işletmenin doğal çevreye karşı hassas, dost olduğu fikrini veren kalite temelli üretilirler.
- 4. Döngüsel tasarlanmış ürün satın alma,**
Döngüsel ekonomi, ürünleri yeniden kullanan ve israfı en aza indiren bir ekonomi modelidir. Ürünlerin yaşam döngüsünün iyileştirilmesini ve meydana gelen atıkları en aza indirmeyi amaçlar. Bu nedenle geri dönüştürülmüş içerik, dayanıklılık ve tamir edilebilir, geri dönüştürülebilir ambalaj ve geri alma veya yeniden kullanım programları olup olmadığı dikkate alınır.
- 5. Yeşil tedarikçi tercih edilir,**
Sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden satıcıları ve tedarikçileri desteklemeyi amaçlar.
- 6. Tüketim en aza indirilir,**
Gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kağıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirilir.



2023 Yılı Sürdürülebilirlik Hedefleri

Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
Yerel Satınalma oranının %15 artırılması	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %15 artırılması	Satınalma Müdürü
Çevreye duyarlı ürünler satınalmak	Çevre	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması	Satın Alma Müdürü/Housekeeping Müdürü
Su tüketiminin %5 azaltmak	Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması	Teknik Müdürü/Housekeeping Müdürü
Elektrik tüketimini %5 azaltmak	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Teknik Müdürü/Housekeeping Müdürü
Genel enerji tüketimini %5 azaltmak	Çevre	Doluluk oranlarına göre gerekirse blok kapatılması yada kat kapatılması	Teknik Müdürü/Housekeeping Müdürü
İçme suyu tüketiminin tamamen plastikten arınmış ürünlerden sağlanması	Çevre	Yeni siparişlerde tüm içme suyu ihtiyaçları için cam şişeye geçilmesi	Satın Alma Müdürü/Housekeeping Müdürü
Banyo sarf malzemelerinde sıfır plastik kapsamında yeni çözümler geliştirilmesi	Çevre	Tek kullanımlık plastik şişeler yerine daha büyük ve yenilenebilir şişelere geçilmesi	Satın Alma Müdürü/Housekeeping Müdürü
Misafir oda anahtarlarının PVC yerine farklı alternatiflerde sipariş verilmesi	Çevre	Yeni numuneler alınarak ahşap anahtar kullanımına geçilmesi	Satın Alma Müdürü/Ön Büro Müdürü
LÖSEV gibi (Sivil Toplum Kuruluşlarına) verilen desteğin %50 oranında artırılması	Çevre	2023 yılı sonuna kadar yapılması planlanan yardımın 2024 yılı başında %50 oranında artırılması	Sürdürülebilirlik Sistem Yetkilisi
TEMA Vakfı gibi Bioçeşitliliğe önem veren Sivil Toplum Kuruluşuna verilen desteğin minimum %50 artırılması	Çevre	2024 yılı sonuna kadar yapılması planlanan yardımın 2024 yılı başında %50 oranında artırılması	Sürdürülebilirlik Sistem Yetkilisi
Otel genelinde bar ve restoranlarda basılı menülerin kaldırılması	Çevre	Tüm bar ve restoranlarda menülerin QR kodlarla sağlanması	F&B Müdürü
Misafirlerde %80 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	Misafir değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	İnsan Kaynakları/Sürdürülebilirlik Yetkilisi
Çalışan kadın istihdam oranını %31'den 2024 yılı sonuna kadar %40'a çıkartmak	İnsan	Yeni işe alımlarda kadın başvuru oranlarını artırma çalışmaları yapılacak	İnsan Kaynakları
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	Bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	İnsan Kaynakları/Eğitim Sorumlusu
Hazırlayan			
Murat Demir			